

## **Dienstverleningsdocument/dienstenwijzer Royaalkrediet**

Op de activiteiten van Royaalkrediet is de Wet op het Financieel Toezicht van toepassing. Ons kantoor beschikt over de verplichte vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020778

### **Introductie:**

Royaalkrediet is een landelijk werkend financiële dienstverlener met reeds bijna 20 jaar aan ervaring, gespecialiseerd in geldleningen en aanverwante producten. Royaalkrediet heeft hierbij als doel de consument te helpen met een gunstige lening tegen lage maandlasten.

### **Onze dienstverlening:**

Royaalkrediet bemiddelt hierbij tussen u en een zorgvuldig geselecteerd aantal financiële instellingen (geldverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen). Wij baseren onze bemiddeling op onze ervaring met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

### **Vrijheid van bemiddeling:**

Royaalkrediet is een zelfstandige, niet gebonden, onafhankelijke bemiddelaar. Wij hebben met geen enkele bank, verzekeraar of aanbieder van financiële producten een contractuele of financiële verplichting om te bemiddelen in hun producten. Wij zijn dus volledig vrij in onze bemiddeling.

### **Wat verwachten wij van u:**

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u. In elk geval dat u juiste en volledige informatie aan ons versterkt. Dit is in uw eigen belang. Mocht achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is de schade niet of niet geheel te vergoeden. Ook kan de aangevraagde lening of verzekering alsnog worden afgewezen. Als er wijzigingen plaatsvinden in uw persoonlijke situatie of in die van uw gezin, verwachten wij van u dat u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft. Onder wijzigingen vallen onder meer de volgende onderwerpen: verhuizing, wijziging van rekeningnummer voor incasso, overlijden, geboorte, samenwonen, huwelijk en scheiding. Wij vragen u alle e-mail en overige stukken die u van ons ontvangt op juistheid te controleren en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

### **Wijze van beloning:**

De kosten van onze werkzaamheden worden betaald of gefinancierd door de bank of verzekeraar waar Royaalkrediet uw product onderbrengt. Indien wij werkzaamheden voor u verrichten die wij direct bij u in rekening moeten brengen, dan informeren wij u hierover altijd vooraf.

### **Adresgegevens Royaalkrediet**

Kantooradres: Dulleweg 2b  
1721 CT Broek op Langedijk  
Correspondentieadres: Postbus 15  
1720 AA Broek op Langedijk  
Telefoon: 0226-333 432  
Fax: 0226-333 434  
Email: [info@royaalkrediet.nl](mailto:info@royaalkrediet.nl)  
Website: [www.royaalkrediet.nl](http://www.royaalkrediet.nl)  
AFMvergunning: 12020778  
KVK registratienummer: 50747592

Ons kantoor is maandag tot en met vrijdag open van 09.00 uur tot 17.30 uur.

### **Persoonsgegevens:**

Uit hoofde en ten behoeve van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld

### **Beëindiging van de relatie:**

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons bedrijf te beëindigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande contracten in stand blijven.

### **Klachten:**

Uiteraard doet Royaalkrediet haar uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, heeft u een klacht over Royaalkrediet onze werkwijze of informatieverstrekking, dan verzoeken wij u vriendelijk om dit schriftelijk aan de directie van ons kantoor te laten weten. Royaalkrediet zal vervolgens haar uiterste best doen om tot een tevredenheid stemmende oplossing met u te komen. Op onze website [Royaalkrediet.nl](http://Royaalkrediet.nl) kunt onder klantenservice een formulier vinden die u kunt gebruiken om uw klacht bij ons kenbaar te maken.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen dan kunt u zich met uw klacht wenden tot

<b>Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)</b>	<b>Nederlandse Vereniging van financieringsadviseurs (NVF)</b>
Postbus 93257	Postbus 3009
2509 AG Den Haag	5213 JG 's Hertogenbosch
Tel. : 0900-3552248	Tel : 073-7511790
E-mail : <a href="mailto:info@kifid.nl">info@kifid.nl</a>	E-mail : <a href="mailto:info@nvf.nl">info@nvf.nl</a>
Website : <a href="http://www.kifid.nl">http://www.kifid.nl</a>	Website : <a href="http://www.nvf.nl">http://www.nvf.nl</a>